

Политика конфиденциальности

Последнее обновление 18.07.2024

Настоящая Политика конфиденциальности компании разработана в целях обеспечения защиты ваших прав и свобод при обработке ваших персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Мы уважаем ваше право на неприкосновенность частной жизни и защищаем ваши персональные данные.

Политика разработана в соответствии ФЗ-152 и других положений законодательства Российской Федерации. Политика действует всякий раз, когда вы используете наш сайт или обращаетесь к нам посредством сайта. В то же время вы соглашаетесь соблюдать условия Политики, а также следить за её обновлением на нашем сайте.

Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики конфиденциальности.

Контактные данные

Адрес для корреспонденции: 196105, Санкт-Петербург, а/я № 125

Электронная почта: privacy@nbcomgroup.ru

1. Термины и определения

ПД:	персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка ПД:	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД.
ИСПД:	информационная система персональных данных.
152-ФЗ	федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
Компания (Мы):	Общество с ограниченной ответственностью «Технические системы» (ОГРН: 1097847000184, ИНН: 7811426890), являющееся оператором персональных данных, обрабатываемых при предоставлении услуг пользователям посредством сайта.
Пользователь (Вы):	любое физическое лицо, использующее сайт, вне зависимости от наличия зарегистрированного личного кабинета.
Сайт:	страница сайта в сети «Интернет» функционирующая в интересах компании. Часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов: samsungstore.ru/service .
Политика:	настоящая Политика конфиденциальности - официальный документ компании, определяющим порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных физических лиц, использующих сайт samsungstore.ru/service .

2. Принципы, цели и содержание обработки ПД

2.1. Обработка ПД в компании осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки.
- обрабатываемые ПД не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Принимаются меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, является пользователь;
- обрабатываемые ПД уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Компания обрабатывает ПД в целях оказания услуг посредством сайта и исполнения договоров, а также в иных целях в строгом соответствии с применимым законодательством о ПД. Конкретные цели, категории (перечень), сроки, правовые основания и способы обработки ПД представлены в удобном виде в [Приложении №1](#) к настоящей Политике конфиденциальности.

2.3. Мы не обрабатываем специальные категории ПД, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. Мы также не обрабатываем биометрические персональные данные.

3. Порядок и способы обработки ПД

3.1. Компания производит обработку ПД при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПД осуществляется с согласия пользователя на обработку его ПД;
- обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на компанию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПД необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является пользователь, а также для заключения договора по инициативе пользователя или договора, по которому пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя.

3.2. Обработка ПД пользователей компании включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПД, передача, предоставление, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации – действия, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

3.3. Основанием для уничтожения ПД, обрабатываемых компанией является:

- достижение цели обработки ПД;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПД;
- отзыв пользователем согласия на обработку своих ПД, за исключением случаев, когда обработка указанных ПД является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором;
- истечение срока действия согласия на обработку ПД;
- выявление неправомерных действий с ПД и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;

- истечение срока хранения ПД, установленного законодательством Российской Федерации и локальными актами компанией;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД, Прокуратуры России или решение суда.

4. Действительность, актуальность и хранение ПД

- 4.1. Мы стараемся, чтобы ПД хранящиеся у нас, были действительными, актуальными и соответствующими целям обработки, и не хранились дольше, чем это необходимо для достижения цели.
- 4.2. Для целей безопасного хранения ваших ПД, компания не хранит ПД на своих серверах. Мы поручаем хранение специализированным организациям, которые обеспечивают надежное хранение ПД, занимаются этим на профессиональной основе с применением высоких стандартов защиты и в соответствии с действующим законодательством в области информационной безопасности.
- 4.3. При осуществлении хранения ПД используются базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 4.4. Срок хранения обусловлен обязанностью компании обеспечить пользователям возможность использовать сайт для целей заказ товаров и услуг, необходимостью разрешения споров, а также иными целями, позволяющими компании вести уставную деятельность. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательства Российской Федерации об архивном деле. Компания в любом случае прекращает обработку ПД пользователя при наступлении любого из следующих событий:
- пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных или направили требование об их уничтожении;
 - достижение цели обработки;
 - достигнут предельный срок обработки персональных данных.
- 4.5. Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить пользователя в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, кроме случаев, когда срок хранения ПД установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является пользователь.

5. Передача ПД

- 5.1. Компания в ходе своей деятельности осуществляет предоставление доступа (в том числе осуществляет передачу) к ПД третьим лицам в целях исполнения договорных обязательств перед пользователями, а также с целью обеспечения своей деятельности или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

- 5.2. Компания поручает обработку ПД третьим сторонам только с согласия пользователя или при наличии иного законного основания (договор с пользователем) при обязательном условии соблюдения стороной, осуществляющей обработку ПД по поручению компании, соблюдения правил обработки и обеспечения безопасности ПД, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. В рамках реализации единого личного кабинета пользователя; маркетинговых компаний; исполнения договорных обязательств перед пользователями, в том числе доставка заказов и сервисное обслуживание; осуществления своей операционной деятельности компания передает персональные данные пользователя третьим лицам, входящим в группу NBCom Group, а именно: ООО «ЭнБиКом Групп» (ОГРН: 1147847356447), ООО «Электроника» (ОГРН: 1137847330774), ООО «Смарт» (ОГРН: 1177847071346), ООО «Портативная техника» (ОГРН: 1057811930296), ООО «Логистик» (ОГРН: 1167847238745), ООО «ЭнБи Технологии» (ОГРН: 1177847062469).
- 5.4. Компанией передаются ПД только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.
- 5.5. Компания может передавать ПД Пользователей или поручать их обработку следующим контрагентам:
- АО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328), когда вы используете сервис Альфа ID;
 - ООО «Майндбокс», (ОГРН 1097746380380), сайт : www.mindbox.ru, для целей: хранение ПД пользователей; создания сегментов данных пользователей; анализ данных пользователей; проведения маркетинговых кампаний, в том числе электронных рассылок;
 - ООО «Интернет-платформа» (ОГРН 1147847034367), www.sms-manager.ru, для целей отправки информационных сообщений, sms; передаваемые ПД: имя, фамилия, отчество, номер телефона, содержание сообщения;
 - ООО «Текстбэк» (ОГРН 1167847360340), www.textback.ru, для целей организации направления сообщений через мессенджеры; передаваемые ПД: имя, фамилия, отчество, номер телефона, содержание сообщения;
 - ООО «ОСМИ» (ОГРН 1127746759887), www.osmicards.com, для целей маркетинга, предоставления доступа к бонусной карте, организации программ лояльности, иных акций компанией, в том числе совместно и (или) при участии третьих лиц, направленных на стимулирование спроса на товары и услуги; передаваемые ПД: имя, фамилия, идентификатор карты в бонусной программе компании.

- 5.6. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.
- 5.7. Существенным условием договоров с третьими сторонами, в рамках исполнения которых предоставляется доступ к ПД, является обязанность соблюдения сторонами мер обеспечения конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке.
- 5.8. Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, с условием соблюдения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и требований Уполномоченного органа, в частности компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПД, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПД, до начала осуществления такой передачи.

6. Ваши права

- 6.1. Вы принимаете решение о предоставлении своих ПД и даете согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПД может быть дано пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 6.2. Вы можете осуществлять свои права в соответствии с 152-ФЗ следующими способами:
- направить письмо нам на электронную почту privacy@nbcomgroup.ru;
 - направить письмо нам на адрес для корреспонденции;
 - подать обращение в личном кабинете.
- 6.3. При направлении нам запроса, мы ответим вам в течение семи рабочих дней. Обращаем ваше внимание, что мы не отвечаем на анонимные запросы. В случае направления запроса мы можем попросить вас подтвердить свою личность и запросить дополнительную информацию, подтверждающую ваше участие в отношениях с компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных компанией. Нам необходима данная процедура для того, чтобы третьи лица не смогли обманом получить доступ к вашим персональным данным. Реализация ваших прав осуществляется на безвозмездной основе.

6.4. Перечень прав пользователя:

Ваши права	Содержание прав
Право на доступ	Вы можете узнать, какие ваши ПД мы обрабатываем.
Право на уточнение	Вы можете просить нас дополнить или исправить информацию о ваших ПД, в случае, если предоставленные ПД являются неполными, устаревшими или неточными.
Право на отзыв согласия	Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на обработку ПД.
Право на обжалование	Вы можете обжаловать наши действия или наше бездействие путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.
Право на защиту	Вы можете защищать свои права и законные интересы, в том числе просить возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.

- 6.5. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПД, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 6.6. Лица, передавшие компании недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Обработка ПД в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с пользователем (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия пользователя.
- 6.8. Вы как пользователь можете получать информационные сообщения, рассылки на адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона. Вы можете отписаться от получения рекламных писем, поступающих на электронную почту в любой момент с помощью специальной ссылки, которая размещается в конце каждого письма. Вы также можете отписаться от получения рекламных писем, поступающих на электронную почту и (или) sms в любой момент используя раздел «настройки» в личном кабинете на сайте.
- 6.9. Поскольку нам необходимо обрабатывать ваши ПД для создания личного кабинета пользователя на сайте и обеспечения его функциональности, в случае отзыва согласия на обработку ПД мы будем вынуждены удалить ваш личный кабинет.

7. Конфиденциальность и Безопасность ПД

- 7.1. Информация, относящаяся к ПД, является конфиденциальной информацией и охраняется законом Российской Федерации.
- 7.2. Мы не предоставляем и не раскрываем обрабатываемые сведения, содержащие персональные данные, третьей стороне без вашего согласия за исключением случаев, указанных в настоящей политике.
- 7.3. Мы вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Компания предпринимает следующие технические, организационные и правовые меры информационной безопасности для защиты ваших ПД от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения:
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПД;
 - ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПД;
 - определение угроз безопасности ПД;
 - использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
 - осуществление внутреннего аудита обработки ПДн на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам, локальным нормативно правовыми актам компании в области персональных данных;
 - организация пропускного режима на территорию компании, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8. Политика в отношении cookie-файлов и рекомендательных технологий

- 8.1. Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые сайт отправляет на компьютер, мобильное устройство Пользователя. Cookie-файлы позволяют сайту запоминать определённую информацию о посещении пользователя, например, язык, размер шрифта, имя Пользователя, пароль и другие параметры.
- 8.2. Компания обрабатывает cookie-файлы и получает информацию о адресе Интернет-протокола (IP-адресе) пользователя сайта. Компания получает статистические данные о предпочтениях и поведении пользователей сайта. Используя сайт компании, вы соглашаетесь с правилами сайта и выражаете согласие на обработку cookie-файлов и адреса Интернет-протокола (IP-

адреса) пользователя. Данная информация не используется для установления вашей личности.

8.3. Мы используем следующие cookie-файлы при вашем использовании сайта:

Строго необходимые (технические):	Используются для цели обеспечения работы сайта. Без этих cookie-файлов некоторые функции сайта могут быть недоступны, например, автозаполнение форм. Данная информация включает в себя, не ограничиваясь: адрес Интернет-протокола (IP-адрес), запоминание выбранных пользователем настроек.
Функциональные:	Используются для целей улучшения работы сайта. Функциональные cookie-файлы могут использоваться для запоминания ваших предпочтений, чтобы адаптировать сайт под пользователя. Данная информация включает в себя, не ограничиваясь: язык или регион браузера, информация о поставщике Интернет услуг, страницы отсылки и выхода, сведения о операционной системе, отметка даты и времени.
Аналитические:	Используются для целей сбора статистики о том, как пользователи используют сайт, о количестве посетителей. Данная информация используется также для улучшения работы сайта. Для сбора и статического анализа данных мы используем сервис Яндекс Метрика.

8.4. Срок хранения cookie-файлов зависит от его вида. Строго необходимые cookie-файлы хранятся на вашем компьютере до тех пор, пока вы не закроете браузер. Функциональные и аналитические cookie-файлы обычно хранятся на вашем компьютере в течение определенного периода времени, после чего они автоматически удаляются.

8.5. Для улучшения пользовательского опыта мы применяем рекомендательные технологии. Эти технологии позволяют анализировать вашу активность на сайте и предлагать вам персонализированный контент, товары или услуги, которые могут вас заинтересовать. Рекомендации формируются на основе

ваших предыдущих действий на сайте, таких как: устройство, истории поиска, регион, просмотр страницы и других данных.

- 8.6. Основой для рекомендаций служат данные, собираемые с помощью метрических систем, таких как Яндекс.Метрика, ООО «Майндбокс» (ОГРН 1097746380380). Анализ этих данных позволяет выявлять ваши предпочтения и интересы.
- 8.7. Вы можете управлять cookie-файлами с помощью настроек вашего браузера. Большинство браузеров позволяют вам блокировать все cookie-файлы, разрешать только строго необходимые cookie-файлы или разрешать сбор cookie-файлов только с того Сайта, который вы посещаете в данный момент. Обратите внимание, что блокировка всех cookie-файлов может привести к тому, что некоторые функции сайта будут недоступны.

9. Заключительные положения

- 9.1. Иные права и обязанности компании в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации и локальными нормативно правовыми актами Компании в области персональных данных.
- 9.2. Настоящая политика является общедоступной. Общедоступность политики обеспечивается путем ее опубликования на сайте Компании.