

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «СМАРТ»**

г. Санкт-Петербург

2021 г.

1. Общие положения

1.1. Назначение и область действия документа

1.1.1. Настоящее Положение о Политике конфиденциальности (далее – Политика) является официальным документом ООО «Смарт» (ОГРН: 1177847071346, ИНН: 7810657710), юридический адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 158, лит Б, офис 99 (далее - Компания) определяющим порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных физических лиц, использующих Веб-сервис, расположенный на доменном имени www.samsungstore.ru.

1.1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и других положений законодательства Российской Федерации.

1.2. Термины и определения.

«Персональные данные» (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

«Информационная система персональных данных» (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

«Веб-сервис» - интернет-сайт Samsung store, расположенный на доменном имени www.samsungstore.ru;

«Пользователь» – физическое лицо использующее Веб-сервис;

«Автоматизированная обработка ПДн» – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

«Блокирование ПДн» - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

«Обезличивание ПДн» - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

«Обработка ПДн» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

«Предоставление ПДн» – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

«Распространение ПДн» - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

«Трансграничная передача ПДн» - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

«Уничтожение ПДн» - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

2. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка ПДн в Компании должна осуществляться в соответствии со следующими принципами:

- Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.
- Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Необходимо принимать меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, является пользователь;
- Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Целями обработки персональных данных является:

- предоставление пользователю услуг посредством Веб-сервиса;
- выполнения обязательств Компании перед пользователями в отношении использования Веб-сервиса;
- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- консультирования по вопросам выбора и использования товаров;
- осуществления сервисного обслуживания товаров;
- заключения соглашений об обмене/возврате товара;
- формирования реестра Клиентов Компании с целью предоставления рекламной, маркетинговой и иной информации в отношении товаров и услуг;
- ведения переговоров, заключения, изменения, расторжения договоров, исполнения обязательств по договорам;
- проведения исследований, опросов, сбора информации о потребителях товаров и услуг, исследования мнения о товарах, в частности о их качестве, о качестве выполненного заказа;
- обработки и выполнение заказов;
- организации программ лояльности, иных акций, направленных на стимулирование спроса на товары и услуги.

2.3. Правовыми основаниями обработки ПДн пользователей Веб-сервиса является:

- Гражданский кодекс РФ;
- Согласие пользователя веб-сервиса.

2.4. В целях, указанных в пункте 2.2. настоящего Положения, обрабатываются следующие категории ПДн пользователей Веб-сервиса:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), адрес доставки;
- адреса электронной почты;
- идентификаторы в социальных сетях;
- идентификаторы в приложениях обмена сообщениями (чаты);
- пол;
- дата рождения;
- информация о гражданстве;
- информация о подтверждении отнесения к определенной профессии или статусу обучающегося;
- реквизиты банковского счета;
- данные о банковской карте;
- логин, пароль (в случае регистрации клиента в Веб-сервисе).

2.5. Не допускается обработка Компанией специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.6. Компания производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия пользователя на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является пользователь, а также для заключения договора по инициативе пользователя или договора, по которому пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя;

2.7. Обработка ПДн пользователей Компании включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн, передача, предоставление – действия, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

2.8. Сроки обработки ПДн:

- В течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации;
- В течение срока действия согласия на обработку персональных данных;
- По достижении целей обработки.

2.9. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых Компанией является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв пользователем согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором;
- истечение срока действия согласия на обработку ПДн;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством Российской Федерации и локальными актами Компанией;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

2.10. Компания обрабатывает cookies и получает информацию об ip-адресе посетителя Веб-сервиса. Компания получает статистические данные о предпочтениях и поведении пользователей веб-сервисов. Используя сервис Компании, пользователь веб-сервиса соглашается с правилами сервиса и выражает согласие на обработку файлов cookies и ip-адресе посетителя. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания в ходе своей деятельности осуществляет предоставление доступа (в т. ч. осуществляет передачу) к ПДн третьим лицам в целях исполнения договорных обязательств перед пользователями, а также с целью обеспечения своей деятельности или исполнения требований нормативных документов Российской Федерации.

3.1.1. В рамках реализации единого личного кабинета Пользователя и других маркетинговых компаний, Компания передает персональные данные Пользователя третьим лицам, входящим в группу NBCom Group, а именно: ООО «ЭнБиКом Групп» (ОГРН: 1147847356447), ООО «Электроника» (ОГРН: 1137847330774), ООО «Технические системы» (ОГРН: 1097847000184), ООО «Портативная техника» (ОГРН: 1057811930296).

3.2 Компанией передаются ПДн только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

3.3. Существенным условием договоров с третьими сторонами, в рамках исполнения которых предоставляется доступ к ПДн, является обязанность соблюдения сторонами мер обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

3.4. Компания может поручать обработку ПДн третьим лицам, а также выступать в роли лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению.

3.5. Компания поручает обработку ПДн третьим сторонам только с согласия пользователя или при наличии иного законного основания (договор с пользователем) при обязательном условии соблюдения стороной, осуществляющей обработку ПДн по поручению Компании, соблюдения правил обработки и обеспечения безопасности ПДн, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, с условием соблюдения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в частности Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн, до начала осуществления такой передачи.

3.7. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.2. Пользователь имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Пользователь имеет право в любой момент отозвать данное ранее согласие на обработку его ПДн. Сделать это можно следующим способом:

- направив письменное уведомление по адресу: 196105, Санкт-Петербург, а/я №124, Генеральному директору Компании;
- направив письменное уведомление по юридическому адресу Компании;
- сформировав обращение, заполнив форму на Веб-сервисе www.samsungstore.ru.

4.4. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с пользователем (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия пользователя.

4.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

5. ОБЕСЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты ПДн.

5.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компанией применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн;

- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Компании, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Иные права и обязанности Компании в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации и локальными нормативно правовыми актами Компании в области персональных данных.

6.2. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Веб-сервисе Компании по адресу www.samsungstore.ru.

6.3. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с локальными нормативно правовыми актами Компании.